

# Általános Szerződési Feltételek

## UFS HELP szolgáltatás tárgyában

### I. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a Felek között létrejött egyedi szerződés alapján az NMBT Management Expert Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) a jelen ÁSZF-ben foglalt UFS Help megnevezésű kárrendezési szolgáltatást nyújtja az Ügyfél részére, a Szerződő főkötelezettsége pedig a szolgáltatási díj megfizetése.

#### I.1. A jogviszony jellege

Az egyedi szerződés – melynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF - alapján a Szolgáltató az Ügyfél részére kárasszisztencia szolgáltatást nyújt, (azaz biztosítási károk szakmai alapon végzett kárügyintézését, valamint a kárrendezési és kárbecslési tevékenységet végez), mely UFS Help megnevezésű szolgáltatás a II.1. pontban foglalt tevékenységeket foglalja magában.

Az egyedi szerződés – és jelen ÁSZF - alapján a Szolgáltató biztosítási szolgáltatást nem nyújt, biztosítási tevékenységet nem végez, biztosítási díj átvételére nem jogosult. A Szolgáltató biztosításközvetítői tevékenységet nem végez, a Szerződő részére biztosítási védelmet nem kínál, a biztosítási igények felmérésében nem vesz részt, a Szerződő biztosítási szerződését vagy szerződéseit nem kezeli. A Szolgáltató tevékenységére a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) hatálya nem terjed ki. A kárrendezési szolgáltatás elektronikus szerződéskötés esetén sem minősül információs társadalommal összefüggő, vagy pénzügyi ágazati szolgáltatásnak.

#### I.2. Szerződő felek

Az UFS Help szolgáltatás tárgyában létrejövő szerződés az NMBT Management Expert Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Szolgáltató és

- a) a szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Ügyfél) vagy
- b) a szolgáltatást az Ügyfél javára igénybe vevő harmadik személy (UFS Group Kft. saját ügyfelei javára kötött szerződés)

között jön létre, azzal, hogy jelen ÁSZF hatálya az a) pontban írt – Ügyfél által kötött – szerződésekre terjed ki.

#### I.3. Szerződéskötést megelőző tájékoztatás távollévők között (elektronikus úton) kötött fogyasztói szerződés esetén:

- a) Szolgáltatás: fenti I.1. pont szerinti kárasszisztencia szolgáltatás, mely a II.1. pontban foglalt tevékenységeket foglalja magában;
- b) Szolgáltató: NMBT Management Expert Korlátolt Felelősségű Társaság  
székhely (egyben üzleti tevékenység helyének) postai címe: 1188 Budapest, Darányi u. 12.  
email: contact@karexpert.hu  
telefon: +36-1-490-0501  
fax: + 36-1-4455-707  
cégjegyzékszám: 01-09-283414  
adószám: 255810-2-41

- c) A Szolgáltatás igénybevételének adóval növelt teljes díja (Szolgáltatási díj): az I.2. a) pont szerinti esetekben (Ügyfél által kötött szerződés) évente 2900 forint a II.3. pontban meghatározott fizetési rendben. A Szolgáltatási díjon felül az UFS Help nyújtásáért a Szolgáltató további költséget nem számol fel semmilyen jogcímen. Az egyes szolgáltatásokhoz szükséges (Ügyfél, mint meghatalmazó által a Szolgáltató, mint meghatalmazott részére szóló) meghatalmazás postai úton / futárral történő kézbesítése esetében a postaköltség / futárszolgálat díja az Ügyfelet terheli. Az Ügyfelet terheli emellett a kárrendezési szolgáltatás részét képező telefonos ügyfélszolgálat hívási díja is, mely vonal hívása emelt díjas szolgáltatással nem jár együtt. Az Ügyfél pénzügyi biztosítékot / letétet nem köteles fizetni a szerződéssel összefüggésben.
- d) Elektronikus szerződéskötés esetében a Szolgáltató az elektronikus rendszer Ügyfél általi használatáért díjat nem számít fel.
- e) Az Ügyfél a Szolgáltató által fent megjelölt telefonszámot az előfizetői díjon felüli további (emelt) díj nélkül hívhatja, a telefonhívás tehát emelt díjas szolgáltatás igénybevételével nem jár együtt.
- f) Panaszok kezelése: az Ügyfél a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény értelmében jogosult panasszal élni a Szolgáltató tevékenységével, illetve mulasztásával összefüggésben. A panasztétel lehetőségét és módját a Szolgáltató által honlapján közzétett Panaszkezelési tájékoztató tartalmazza. Az Ügyfélnek lehetősége van fogyasztói jogvitájával a Budapesti Békéltető Testülethez (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.) fordulni, ennek módjáról a Szolgáltató a Panaszkezelési tájékoztatóban nyújt tájékoztatást.
- g) Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a jelen ÁSZF II.5. pontja szerint.
- h) Jelen ÁSZF elfogadásakor az Ügyfél kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését a szolgáltatási díj befizetését követően azonnal, a 45/2014 (II.26.) Korm.rendelet 19. § szerint kezdje meg. Tekintettel ezen körülményre az Ügyfél köteles megtéríteni a Szolgáltató észszerű költségeit, ha a szerződés teljesítését a Szolgáltató megkezdte, azonban a lenti 14 (tizennégy) napos határidőben az Ügyfél a szerződést felmondja.
- i) A szerződés határozatlan tartamra jön létre, a szerződés megszűnésének eseteit és módjait jelen pont mellett a III. fejezet szabályozza. Az Ügyfél díjfizetési kötelezettségének legrövidebb tartama 1 év, amennyiben az 1 éves időtartamot (évfordulót) követően nem teljesíti a következő évi díjfizetési kötelezettségét, a szerződés a jelen ÁSZF szerint megszűnik.
- j) A Szolgáltató elektronikus szerződéskötés esetén megfelelő intézkedéseket tesz a digitális adattartalom műszaki védelme érdekében. Elektronikus szerződéskötés esetén az elektronikus felület bármely internetes böngészővel kompatibilis.
- k) Az Ügyfél a szerződéskötéssel kapcsolatosan és azt követően kérdéseivel a Szolgáltatóhoz a fenti I.3./b) pont szerinti telefonszámon fordulhat.
- l) A Szolgáltató nem vetette alá magát magatartási kódexnek.

#### **I.4. A szerződés létrejötte**

A szerződés létre jöhet: a) elektronikus úton (Ügyfél által az ufsgroup.hu weboldalon keresztül elektronikus úton megkötött, távollévők között létrejövő szerződés), b) távollévők között e-mailen keresztül (Ügyfél javára történő szerződéskötés). Az a) pontban szerinti szerződéskötés esetében az egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF.

- a) Elektronikus szerződéskötés esetén a szerződés az Ügyfél nyilatkozatának Szolgáltató részére történő beérkezésével és annak Szolgáltató általi visszaigazoló e-mailben történő elfogadásával jön létre. A szerződés ebben az esetben nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A szerződés nyelve: magyar.

A szerződéskötés technikai lépései a honlapon nyomon követhetők, azok összefoglalva az alábbiak:

- Ügyfél megismeri a Szolgáltató és az ufsgroup.hu weboldalára feltöltött UFS Help tárgyú tájékoztatókat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a jelen ÁSZF-et,
- Ügyfél a szerződési ajánlata megtétele érdekében megadja személyes adatait, Ügyfél egyidejűleg tájékoztatást kap az adatainak Szolgáltató (mint adatkezelő) és marketing hozzájárulás esetén az UFS Group Kft. (mint adatkezelő) általi kezeléséről,
- Ügyfél a szerződéskötést megelőző tájékoztatások ismeretében elfogadja a jelen ÁSZF-et és külön gombra kattintással elküldi a Szolgáltató részére a szerződéses ajánlatát; a szerződéses ajánlat megküldésének feltétele a Szolgáltatási díj online bankkártyás úton történő kiegyenlítése is;
- a Szolgáltató az ajánlat elfogadása esetén az ajánlat megérkezését és annak elfogadását késedelem nélkül, 24 órán belül e-mail üzenetben igazolja vissza, egyidejűleg rögzíti a szerződést (egyedi szerződés), melyet a visszaigazoló e-mailbe épített link segítségével / az e-mail csatolmányaként tesz az Ügyfél számára utólag is megismerhetővé.  
A Szolgáltató visszaigazoló (elfogadó nyilatkozatát jelentő) e-mail Ügyfélhez történő megérkezésével a szerződés létrejön.

Elektronikus szerződéskötés esetén a Szolgáltató biztosítja az adatbeviteli hibák javítását, melynek alapján az ajánlat megküldését megelőzően az Ügyfél jogosult a megadott adatokat módosítani. Kérjük, mielőtt véglegesítené szerződési ajánlatát, győződjön meg róla, hogy megadott adatai pontosak. Amennyiben az ajánlat beküldése után talál hibát, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot az I.3./b) pontban foglalt elérhetőségeink valamelyikén.

- b) A szerződést az Ügyfél javára az UFS Group Kft. is megkötheti a Szolgáltatóval, az Ügyfél ehhez hozzájáruló előzetes nyilatkozata alapján. Az Ügyfél ez esetben nem köteles Szolgáltatási díjat fizetni, azt a javára szerződő harmadik személyként az UFS Group Kft. teljesíti a Szolgáltatónak a közöttük fennálló egyedi együttműködési megállapodás rendelkezései szerint. A Szolgáltató a szerződés létrejöttéről az Ügyfelet postai vagy elektronikus levélben tájékoztatja oly módon, hogy részére megküldi a kapcsolódó dokumentumokat, tájékoztatókat, melyek tartalmazzák mindazon adatokat, melyek a kárrendezési szolgáltatás igénybe vételéhez szükségesek.

## **II. Jogok és kötelezettségek**

### **II.1. A Szolgáltató a szerződés alapján a következő oszthatatlan szolgáltatásokat nyújtja (II.1./a-k pontokban foglaltak együttesen jelen ÁSZF-ben mint kárrendezési szolgáltatás / UFS Help) az Ügyfél számára:**

- a. a II.2. pontban felsorolt biztosítási termékekre választhatóan a vonatkozó káresemény bekövetkezése esetén az aláírt meghatalmazásban foglaltak alapján, annak megfelelően a Szolgáltató képviseli az Ügyfél érdekeit az érintett biztosítóval szemben, ideértve az Ügyfél kárbejelentés során történő képviseletét is;
- b. káresemény esetén Szolgáltató gondoskodik a sérült gépjármű / érintett ingatlan / ingóságok szemléléről;
- c. Szolgáltató megalapozott szakvéleményt készít a kár összegének meghatározásáról, ellenőrzi és véleményezi a biztosító által nyújtani ajánlott vagy nyújtott szolgáltatást, mind annak jogalapjában, mind annak összegszerűségében;
- d. Szolgáltató 0-24 órás (normál díjas) telefonos vonalat működtet a káresemények bejelentésére, valamint az esetleges káreseménnyel kapcsolatos ügyintézésre;
- e. Szolgáltató országúti segélyszolgálatot - autómentőt - közvetít Ügyfél részére, amennyiben a káresemény jellege ezt indokolttá teszi és azt az Ügyfél kéri, mely

- szolgáltatás keretében a sérült és mozgásképtelen gépjárművet a legközelebbi javítóhoz, de legfeljebb 50 km-re lehet elszállítani; az autómentő szolgáltatás teljes költsége az Ügyfelet terheli, az UFS Help szolgáltatásba kizárólag az autómentő Ügyfél részére történő közvetítése tartozik bele.
- f. jogalapi kérdésekben a Szolgáltató által megbízott ügyvéd/ ügyvédi iroda közreműködésével tanácsadást nyújt az Ügyfélnek a káresemény bekövetkezése esetén (a jogsegély a peres képviseletet nem foglalja magában); az általános tájékoztatáson felüli egyedi ügyben történő jogi tanácsadás költsége az Ügyfelet terheli, az nem képezi részét az UFS Help szolgáltatásnak;
  - g. amennyiben a káresemény vonatkozásában az érintett biztosítóval nem sikerült egyezsége jutni, illetve a megbízó a felajánlott kártérítést nem fogadja el, a Szolgáltató igény szerint közreműködik a megfelelő, tapasztalattal bíró jogi képviselő kiválasztásában;
  - h. Szolgáltató képviseli az Ügyfél érdekeit a káreseménnyel kapcsolatosan megsérült gépjármű javítását végző javító, illetőleg az ingatlanban vagy ingóságokban bekövetkezett károsodás esetén a helyreállítást/javítást végző vállalkozó felé;
  - i. Szolgáltató szükség szerint eljár a megfelelő hatóságoknál, amennyiben ez a káreseménnyel összefüggésben szükségessé válik;
  - j. a kárrendezési szolgáltatás eltérő megállapodás hiányában csak normál felhasználási módú személygépkocsira vehető igénybe.
  - k. Szolgáltató a kárrendezési szolgáltatás igénybevételének támogatására IOS és Android rendszerekben működő app-ot üzemeltet, melyet az Ügyfél részére ingyenesen hozzáférhetővé tesz.

Nem tartalmazza a kárrendezési szolgáltatás az esetlegesen felmerülő közjegyzői, fordításhitelesítési, orvosszakértői, ügyvédi díjakat, illetve nem foglalja magában az esetleges bírósági eljárás költségeit, illetve az ügyvédi díjakat, és nem tartalmazza a jogi képviselet ellátását a bíróság előtt, valamint a fentiekben nem meghatározott külső szakértői díjakat.

Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy egyes - II.1. pontban felsorolt – szolgáltatások nyújtásának előfeltételét képezi az Ügyfél kárügyintézési eljárásban történő képviseletére szóló, Szolgáltató weboldaláról letölthető, Ügyfél által kitöltött és aláírt, Szolgáltató (mint meghatalmazott) részére szóló meghatalmazás legalább 1 (egy) eredeti példánya Szolgáltatónak történő postai úton / személyesen / futár útján történő megküldése / átadása.

## **II.2. A Szolgáltató által biztosított kárrendezési szolgáltatás az alábbi biztosítási termékekre vehető igénybe:**

- a. Balesetbiztosítások (beleértve a munkahelyi balesetet és a foglalkozási megbetegedéseket);
- b. Betegségbiztosítások;
- c. CASCO biztosítások;
- d. Vagyonbiztosítások (lakás, társasház, mezőgazdasági, KKV biztosítások);
- e. KGFB (károsult és károkozó esetében is);
- f. Általános felelősség biztosítások;

A kárrendezési szolgáltatás az alábbi termékekre nem terjed ki:

- a. UL biztosítások;
- b. Kockázati életbiztosítások;
- c. Utasbiztosítások;
- d. Gépjármű flotta szerződések.

## **II.3. Az Ügyfél kötelezettségei kizárólag az Ügyfél által kötött szerződések esetén [ lásd: I.2. a) pont]:**

Az Ügyfél köteles a Szolgáltatási díj megfizetésére, a következők szerint:

- a Szolgáltatási díj összege biztosítási szerződésenként: 2900 forint/év;
- a Szolgáltatási díjat az Ügyfél köteles a szerződési ajánlatának elektronikus megküldésekor – a Szolgáltató online rendszerén keresztül bankkártyás fizetéssel - azonnal teljesíteni;
- amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási díj megfizetése nélkül hagyja el a weboldalt, azonban azt megelőzően adatait feltöltötte és mentette, a Szolgáltató 30 napig tárolja az adatokat és az Ügyfél jogosult a szerződéskötési nyilatkozatát ezen időtartam alatt a Szolgáltatási díj egyidejű megfizetése mellett a Szolgáltatónak megküldeni. A 30 napos időtartam leteltét követően az Ügyfél be nem fejezett nyilatkozata automatikusan törlődik;
- amennyiben a Szolgáltató az Ügyfél szerződési ajánlatát nem fogadja el, köteles a részére már teljesített Szolgáltatási díjat 8 (nyolc) napon belül az Ügyfélnek visszafizetni.

#### **II.4. Az Ügyfél kötelezettségei valamennyi esetben [ lásd: I.2. a) és b) pontok szerint kötött szerződéseknél]:**

- a) Az Ügyfél köteles mindazon információk, adatok átadására a Szolgáltató részére, melyek ahhoz szükségesek, hogy a Szolgáltató kötelezettségeit teljesíteni tudja.
- b) Amennyiben az Ügyfél a biztosító előtti kárügyintézés során történő képviseletével a Szolgáltatót kívánja megbízni, a fenti II.1. pont szerint köteles a kárügyintézési eljárásban történő képviseletére szóló meghatalmazás Szolgáltató részére történő átadására / megküldésére. A Szolgáltató a biztosító felé az Ügyfél nevében nyilatkozatokat a meghatalmazás alapján, annak biztosító részére történő benyújtásától kezdődően jogosult tenni.
- c) Az Ügyfél kárügyintézés során történő képviseletének részét képezheti – a fenti II.4./b pontban is hivatkozott - meghatalmazás Szolgáltató részére történő átadásának időpontjához képest a kár biztosító részére történő bejelentése is a Szolgáltató által. Ezzel kapcsolatban az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi az alábbiakat is:

A kár biztosító felé történő bejelentésére az adott biztosító szerződési feltételeiben pontosan meghatározott időtartamban van lehetőség.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

Erre való tekintettel az Ügyfél köteles a káreseménnyel érintett biztosítási szerződés szerinti kárbejelentési határidő leteltét megelőző legalább 2 munkanappal (ennél rövidebb/ezzel azonos bejelentési határidő esetén pedig legalább 1 munkanappal) a kárügyintézésre szóló meghatalmazásának legalább 1 (egy) eredeti példányát a Szolgáltató részére kézbesíteni. A kézbesítés időpontja a Szolgáltató részére történő személyes / futár általi átadás, postai megküldés esetén pedig a meghatalmazást tartalmazó küldemény Szolgáltató részére történő sikeres kézbesítésének napja.

Az Ügyfél emellett köteles a kárbejelentési határidőt megelőző legalább 1 (egy) munkanappal a kárbejelentéshez szükséges valamennyi a Szolgáltató által kért adat, információ, dokumentum Szolgáltató részére történő megküldésére is.

Amennyiben az Ügyfél a fenti határidőkben nem ad meghatalmazást (mely a kárbejelentésre is kiterjed) vagy nem szolgáltatja a kárbejelentéshez a Szolgáltató által

kért adatokat, információkat, dokumentumokat, és a Szolgáltató sz. Ügyfél ezen mulasztása miatt nem tudja bejelenteni a kárt, vagy a kárbejelentés ezen okból hiányosan történik meg, a Szolgáltató nem felelős a kárbejelentés elmulasztásáért / hiányos voltáért.

## **II.5. Ügyfelet megillető kellékszavatossági jogok:**

- a) Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- b) Az Ügyfél - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

A kárrendezési szolgáltatás jellegére tekintettel az Ügyfél főszabályként kijavítási igénnyel élhet, a kicserélési igény (figyelemmel arra, hogy nem dologszolgáltatásról van szó), a Szolgáltató részéről nem teljesíthető. Ha a kijavítást az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

- c) Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltatás adott okot.
- d) Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk az Ügyfeleink figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 1 (egy) / fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében pedig 2 (két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- e) Fogyasztói szerződés esetében a teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már (a fogyasztó) Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **III. A szerződés megszüntetése, megszűnése**

- a) A fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult elektronikus (távollévők közötti) szerződéskötés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést a Szolgáltató részére küldött egyoldalú nyilatkozatával.
- b) Online szerződéskötésnél (ahol tehát a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot) a fogyasztót a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatát tartalmazó visszaigazoló e-mail megérkezését megelőzően a fenti I.3./b) pont szerinti e-mail címre elküldött üzenettel megilleti az ajánlat visszavonásának joga is, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.
- c) Nem illeti meg a fogyasztónak minősülő Ügyfelet a fenti III/a) pont szerinti felmondási jog, amennyiben a káresemény a felmondásra nyitva álló határidőt megelőzően bekövetkezett, az Ügyfél már teljesítette a Szolgáltatási díjat és erre tekintettel a Szolgáltató ugyanezen határidőben már teljesítette a szolgáltatást. Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

- d) A szerződés felmondására egyértelmű írásbeli / e-mailben megküldött nyilatkozattal vagy a Szolgáltató internetes oldalán erre a célra rendszeresített felmondó felület használatával van lehetőség. A felmondási jog határidőben érvényesítettnek tekintendő, ha a nyilatkozatot az Ügyfél a határidő lejárta előtt a Szolgáltatónak elküldte. Érvényes felmondás esetén a Szolgáltató a megfizetett szolgáltatási díjat az Ügyfél részére visszatéríti oly módon, hogy a visszatérített összeget a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 26. § (1) bekezdése szerint arányosan csökkenti.
- e) A Felek bármelyike egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozatával bármikor felmondhatja a szerződést a szerződéses évfordulóra (azaz a szerződéskötést követő évek vonatkozásában a szerződéskötés hónapjával és napjával egyező napra – pl. 2018. szeptember 1. napján kötött szerződés esetén az évfordulók: 2019. szeptember 1., 2020. szeptember 1. stb.). A felmondó nyilatkozatnak a másik félhez meg kell érkeznie legkésőbb az évfordulót megelőző 30 nappal.
- f) A szerződés minden további nyilatkozat tétele nélkül megszűnik abban az esetben is, ha az Ügyfél a teljes éves Szolgáltatási díjat a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben meghatározott határidőben nem fizette meg.
- g) A szerződés megszűnéséről a Szolgáltató az Ügyfelet tartós adathordozón – elektronikus úton e-mailben – vagy írásban tájékoztatja.

#### **IV. Az Általános Szerződési Feltételek érvényessége, hatálya**

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2019. január 1. napjától módosításig illetve visszavonásig érvényesek.